

## Oficina Nacional de Estadística

### INVENTARIO DE OPERACIONES ESTADÍSTICAS (IOE)

<b>Institución:</b>	Corporación de Acueducto y Alcantarillado de la Romana (COAAROM)
<b>Operación Estadística:</b>	Informe de atención a la comunidad
<b>Responsable de la OE:</b>	Anny Valerio
<b>Correo electrónico:</b>	anrici880@hotmail.com
<b>Teléfono:</b>	829-968-7879
<b>Sector:</b>	Agua Potable y Saneamiento

### DESCRIPCIÓN DE LA OPERACIÓN ESTADÍSTICA

Esta operación no posee indicadores

#### FUENTE(S) DEL(DELLOS) DATO(S)

##### Registros administrativos:

Formulario inspecciones campo; Solicitud de evaluación para ayuda social; Pre-autorización de crédito y acuerdos de pago; Formulario de servicio del camión cisterna.

##### Objetivo(s) de la Operación Estadística:

Llevar un registro de las solicitudes que realizan los usuarios y las comunidades para descuento de deuda, descuento o exoneración de pago para solicitud de una acometida, así como la distribución de aguas a través del servicio de camión cisterna.

##### Unidad/es de análisis:

Usuario y/o comunidad.

##### Principales variables de esta Operación Estadística:

Variables y su agrupación
-Solicitud de evaluación para ayuda social: Pago proporción de la deuda para pasar a ser evaluado; Carta del usuario solicitando ayuda; Copia de la cédula; Certificado médico (enfermedad); Constancia de incapacidad laboral si es por razones de trabajo; Fotos; Otros.
-Formulario inspecciones campo: Solicitud; Ciudad; Causal; Fecha de emisión; Cuenta anterior; Cuenta; Datos de referencia (reporte, dirección boletín, contactos, cliente, ciudad, deuda).

### DESAGREGACIÓN DE LA OPERACIÓN ESTADÍSTICA

##### Cobertura territorial de la operación estadística:

Algunas provincias o municipios : La Romana

##### Niveles de desagregación de la información difundida:

Por sectores.

##### Datos desagregados por sexo:

No

## MARCO LEGAL Y CONCEPTUAL

### Marco legal relacionado a esta Operación Estadística:

No tiene Marco legal

### Clasificadores utilizados:

No posee clasificador(es).

## PERIODICIDAD Y OPORTUNIDAD DE LA ESTADÍSTICA

### Periodicidad de la recolección de los datos:

Establecida	Efectiva
Continua	Continua
<b>Retrasos</b>	
No posee retrasos	

### Periodicidad de la difusión de los datos:

Establecida	Efectiva
Mensual	Mensual
<b>Retrasos</b>	
No posee retrasos	

## MEDIOS DE DIFUSIÓN DE LA ESTADÍSTICA

### Medios de difusión de la Operación Estadística:

#### Sin acceso

Otros : Resultados esperados, créditos otorgados, servicio del camión cisterna.

## RECOLECCIÓN DE DATOS

### Subregistro en la recolección de los datos:

No posee subregistros

## PROCESAMIENTO ELECTRÓNICO DE LOS DATOS

### Datos almacenados en:

Excel : Informe atención a la comunidad

**IDENTIFICACIÓN DE USUARIOS INSTITUCIONALES Y RECURSOS O  
ALTERNATIVAS PARA LA MEJORA DE LOS PROCESOS**

**Principales usuarios institucionales de esta Operación Estadística.**

INSTITUCIÓN	CARGO
Departamento de Planificación y Desarrollo	Encargada del departamento

Cuestionario: 332